

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

Inter Partner Assistance

Λ. Συγγρού 377 , 175 64 , Π. Φάληρο ΤΗΛ. : +30 210 94 75 900 ΦΑΞ : +30 210 94 83 380
ΑΦΜ : 098035090 , ΔΟΥ: ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. η οποία στο παρακάτω κείμενο αναφέρεται σαν "ΕΤΑΙΡΙΑ" αναλαμβάνει να παρέχει την κάλυψη Τεχνικής Βοήθειας INTER PARTNER ASSISTANCE όπως αυτή περιγράφεται στους πιο κάτω Γενικούς και Ειδικούς Όρους

INTER PARTNER ASSISTANCE ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΚΑΤΟΙΚΙΑ Η/ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΧΩΡΟ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

α) "Ασφαλιστής" η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Βοήθειας με την επωνυμία INTER PARTNER ASSISTANCE, που εδρεύει στο Π. Φάληρο Αττικής (Λεωφόρος Συγγρού 377, ΤΚ 17564) με ΑΦΜ 098035090, καλούμενη στο εξής «η Εταιρία»
β) "Ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης" το πρόσωπο που συνάπτει με την Εταιρία την παρούσα σύμβαση ασφάλισης.
γ) "Δικαιούχος της ασφάλισης" Ο εκάστοτε κάτοχος της ασφαλισμένης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος,
δ) "Κατοικία" εννοείται το κτίριο όπου ο ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο «ως τοποθεσία ασφαλιζόμενου κινδύνου». Στην έννοια της κατοικίας δεν συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι.
ε) "Επαγγελματικός χώρος" εννοείται το κτίριο όπου ο ασφαλισμένος ασκεί την επαγγελματική του δραστηριότητα μόνιμα ή περιστασιακά, η διεύθυνση του οποίου αναγράφεται στο ασφαλιστήριο «ως τοποθεσία ασφαλιζόμενου κινδύνου» και στον οποίο απασχολούνται μέχρι δέκα (10) εργαζόμενοι. Στην έννοια του επαγγελματικού χώρου δεν συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι.

ΑΡΘΡΟ 2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το ασφαλιστήριο καλύπτει τους κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους β και γ του παραπάνω άρθρου 1 ασφαλιζόμενους για τους οριζόμενους κινδύνους στα κατ' ιδίαν άρθρα των Ειδικών Όρων αυτού συντέπεια ζημίας στην κατοικία ή επαγγελματικό χώρο από επείγον περιστατικό με την προϋπόθεση ότι η ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικός χώρος υπέστη τη ζημία 10 (δέκα) ημέρες μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου.

ΑΡΘΡΟ 3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι καλύψεις του παρόντος ασφαλιστηρίου αρχίζουν να ισχύουν από την ημερομηνία έκδοσης και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης, με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο.

ΑΡΘΡΟ 4 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Οι υποχρεώσεις της εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο ή τις τυχόν Πρόσθετες Πράξεις επί αυτού.

ΑΡΘΡΟ 5 ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΥΤΟΥ

Το συνολικό ασφάλιστρο για την παρεχόμενη από το ασφαλιστήριο κάλυψη είναι το αναφερόμενο στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και καταβάλλεται εφ' άπαξ κατά την υποβολή της αίτησης προς ασφάλιση.

ΑΡΘΡΟ 6 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφαλιστική περίοδος έχει ετήσια διάρκεια (12 μήνες). Σε περίπτωση μονομερούς, εκ του ασφαλισμένου, διακοπής του ασφαλιστηρίου, η Εταιρία δεν επιστρέφει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα με εξαίρεση της περίπτωσης του δικαιώματος εναντίωσης (άρθρο 10), ενώ τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται μόνο σε περίπτωση που δεν έχει επέλθει ο κίνδυνος και ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης δεν έχει λάβει κάποιες από τις καλύψεις του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 7 ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η Εταιρία υποκαθίσταται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτήν στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλισμένου κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

ΑΡΘΡΟ 8 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Κάθε διαφορά που προκύπτει σχετικά με την εφαρμογή και ερμηνεία του παρόντος συμβολαίου καθώς και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις ρητά συμφωνείται ότι υπόκεινται στην δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΑΡΘΡΟ 9 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

α) Ο ασφαλισμένος δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 5 του Νόμου 2496/97 να εναντιωθεί εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου λόγω παρέκκλισης αυτού από την αίτηση για ασφάλιση, συμπληρώνοντας το έντυπο υπόδειγμα Α "Δήλωση Εναντίωσης", αποστέλλοντας το στην Εταιρία με συστημένη επιστολή. β) Εάν σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Νόμου 2496/97 ο ασφαλισμένος δεν παρέλαβε κάποιες πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η και παρ. 3 περίπτωση Δ του ν.δ/τος 400/1970, όπως ισχύει, κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέλαβε τους ασφαλιστικούς όρους, τότε δικαιούται να εναντιωθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμπληρώνοντας το υπόδειγμα Β και αποστέλλοντας το στην Εταιρία με συστημένη επιστολή.

ΑΡΘΡΟ 10 ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων απ' αυτό από οποιοδήποτε των ασφαλιζόμενων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 11 ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Οι οικονομικές αξιώσεις του λήπτη της ασφάλισης από την Εταιρία παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

ΑΡΘΡΟ 12 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Εταιρία μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση οποτεδήποτε για σπουδαίο λόγο μετά από γραπτή ειδοποίηση που στέλνεται στη διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης έχει γραπτά δηλώσει στην Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα εισπραχθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης εντός 30 ημερών, με την επιφύλαξη των διατάξεων του όρου 6 του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 13 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Ασφαλιστής θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του άρθρου 2, παρ. α) και β) του Ν. 2472/1997 όπως ισχύει, που θα περιέλθουν στην κατοχή του κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση, εκτέλεση της συμβατικής σχέσης και συμμόρφωσή του με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις που επιβάλλονται από νόμους, κανονισμούς και αποφάσεις Ρυθμιστικών Αρχών. Για τους προαναφερόμενους σκοπούς θα διαβιβάζονται τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα σε άλλα φυσικά πρόσωπα / υπαλλήλους του Ασφαλιστή, σε θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ΑΧΑ στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε συνεργαζόμενες εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό ή σε όποιον άλλο αποδέκτη απαιτείται εκ του νόμου ή από τις ανάγκες υλοποίησης των συμβατικών υποχρεώσεων του Ασφαλιστή. Ειδικότερα, αναφέρεται ότι ο Ασφαλιστής δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Ασφαλισμένου σε θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΑΧΑ εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, προκειμένου να ελεγχθεί αφενός τυχόν συμμετοχή του σε οικονομικά εγκλήματα και αφετέρου αν η παροχή κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης προς αυτόν θα εκθέσει τον Ασφαλιστή σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής. Αποδεχόμενος ο Ασφαλισμένος την παρούσα ασφάλιση, παρέχει παράλληλα τη συγκατάθεσή του για την ανωτέρω επεξεργασία. Ο Ασφαλισμένος, υπό την ιδιότητα του υποκειμένου των δεδομένων, έχει το δικαίωμα λήψης πληροφοριών σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, καθώς και προβολής αντιρρήσεων στην επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων (άρθρα 11, 12 και 13 του Ν. 2472/1997, όπως ισχύει).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ι. ΟΡΙΣΜΟΙ

«Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση»

Με τον όρο «Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση» εννοούνται οι αθέατες υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

«Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση»

Με τον όρο «Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση» εννοούνται οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου

«Ζημιά»

Κάθε επείγον περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της INTER PARTNER ASSISTANCE, όπως αυτό περιγράφεται κατωτέρω, το οποίο χρήζει άμεσης επέμβασης και καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την ασφαλιζόμενη κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο.

«Επείγον Περιστατικό»

Ως «επείγον» χαρακτηρίζεται το περιστατικό όταν υφίσταται άμεση ανάγκη αποκατάστασης της ζημιάς και αφορά μια από τις κάτωθι περιπτώσεις

1. Υδραυλικές εγκαταστάσεις

Θραύση σταθερών υδραυλικών εγκαταστάσεων της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου, που προκαλούν ζημίες είτε στα αγαθά του ασφαλισμένου είτε και άλλωντόμων. Οι κοινόχρηστες εγκαταστάσεις ή οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία / επαγγελματικό χώρο ακόμη και αν αυτές βρίσκονται στον περιβάλλοντα χώρο

2. Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου εφ' όσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό της οικοδομής ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς χώρους.

3. Κλειδαριές

Οποιαδήποτε συμβάν εμποδίζει την είσοδο του ασφαλισμένου στην κατοικία / επαγγελματικό χώρο ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στην κατοικία / επαγγελματικό χώρο του ασφαλισμένου και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.

4. Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα

Θραύση κρυστάλλων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας, πυρκαγιάς κλοπής με διάρρηξη, εφ' όσον η θραύση έχει σαν αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της ασφαλιζόμενης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου.

Κάθε ζημία που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις ανωτέρω περιπτώσεις υπό αριθμούς 1 έως 4, όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης, δεν θεωρείται επειγόν περιστατικό και δεν καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση.

II ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι αναφερόμενες στο παρόν προσάρτημα καλύψεις παρέχονται για κατοικίες ή επαγγελματικούς χώρους, που βρίσκονται :

- στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 35 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος),
- στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 20 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας) και
- στις πόλεις ΛΑΡΙΣΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΠΑΤΡΑ, ΛΑΜΙΑ, ΒΟΛΟΣ, ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, ΚΑΒΑΛΑ, ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 10 χλμ. γύρω από αυτές.

Σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, παρέχονται απολογιστικά όλες οι καλύψεις, μέχρι τη δημιουργία και λειτουργία δικτύου συνεργατών,

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Για να μπορέσει η Εταιρία να επέμβει με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες και εντός των συντομότερων προθεσμιών είναι αναγκαίο ο δικαιούχος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του :

- να καλέσει χωρίς χρονοτριβή την Εταιρία.
- να αναφέρει από το τηλέφωνο, το όνομα του ιδιοκτήτη, τον τόπο κατοικίας του, τα πλήρη στοιχεία της ασφαλισμένης κατοικίας (όπως, διεύθυνση, όροφος) τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει η Εταιρία να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει καθώς και οποιοδήποτε άλλο συμπληρωματικό στοιχείο κριθεί απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας.
- να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρίας πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
- να συμμορφωθεί με τις λύσεις που προβάλλει η Εταιρία και μάλιστα όσον αφορά στη χρήση μέσων της Εταιρίας.
- ο ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημία από την στιγμή του συμβάντος.

III ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Άρθρο 1 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ

Σε περίπτωση που επέλθει η Ζημία, η INTER PARTNER ASSISTANCE κατόπιν αίτησης του ασφαλισμένου, θα γνωστοποιήσει τηλεφωνικώς τα στοιχεία των τεχνικών, που μπορούν να αναλάβουν την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης.

Η κλήση προς τον τεχνικό και το κόστος εργασίας θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον ασφαλισμένο.

Επιπλέον, για τις περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε αστικά κέντρα, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα παρέχει μέσω του δικτύου της οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές στον ασφαλισμένο για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που μεταβιβάζονται τηλεφωνικώς από τον ασφαλιζόμενο και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού, που θα επισκεφτεί τον τόπο ζημιάς και ως εκ τούτου ο ασφαλισμένος απαλλάσσει την INTER PARTNER ASSISTANCE από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα

Άρθρο 2 ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1 Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών (σταθερή υδραυλική εγκατάσταση) της ασφαλιζόμενης κατοικίας, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό που θα πραγματοποιεί την αναγκαία επείγουσα επιδιόρθωση που απαιτείται για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

2.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την INTER PARTNER ASSISTANCE μέχρι το όριο των (60) εξήντα ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο (2) δυο περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των (60) εξήντα ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

2.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης :

A) Η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης της ίδιας της ασφαλιζόμενης κατοικίας ή αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου).

B) Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.

Γ) Η επισκευή ή / και αντικατάσταση ειδών υγιεινής (συμπεριλαμβανομένου και μπαταρίας βρύσης, σπιράλ κλπ.) και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλιζόμενης κατοικίας (λ.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο κλπ.) όπως επίσης επισκευή σωμάτων θέρμανσης (καλοριφέρ κλπ).

Δ) Επισκευή ή αντικατάσταση καζανακίου και εξαρτημάτων του.

Ε) Η επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

Άρθρο 3 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

3.1 Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση της ασφαλιζόμενης κατοικίας, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

3.2 Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη της INTER PARTNER ASSISTANCE για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

3.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

A) Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών λ.χ. λάμπες (φθορισμού ή μη) κλπ.

B) Η επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

Γ) Πτώση τάσης.

Δ) Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας.

Άρθρο 4 ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ

4.1 Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της κατοικίας, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην ασφαλιζόμενη κατοικία και την σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

4.2 Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη της INTER PARTNER ASSISTANCE για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην ασφαλιζόμενη κατοικία είναι αδύνατη για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 4.1 και εφόσον

έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλιζόμενης κατοικίας, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλάβει τα έξοδα επίσκεψης των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο τα (550) πεντακόσια πενήντα ευρώ ανά περίπτωση.

Άρθρο 5 ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ - ΚΡΥΣΤΑΛΛΑ

5.1 Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων, υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, η INTER PARTNER ASSISTANCE θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

5.2 Το κόστος της αντικατάστασης ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη της INTER PARTNER ASSISTANCE για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

IV ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Άρθρο 5 ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ

5.1 Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλισμένης ζημιάς, ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντί αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της Εταιρίας στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημιάς.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την Εταιρία, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της Εταιρίας στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από τη περίπτωση όπου η Εταιρία, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον ασφαλισμένο μέσω του Δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στην Εταιρία. Η Εταιρία καταβάλλει στον ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνο εφόσον αυτή έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον ασφαλισμένο.

Τέτοιες καταβολές αποζημιώσεων από την Εταιρία, γίνονται στην έδρα της στην Αθήνα εντός 15 εργάσιμων ημερών από την στιγμή αναγνώρισής της δια εγγράφου της και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής της προς πληρωμή αποζημίωσης ή από την στιγμή που θα της δοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει.

Η Εταιρία δεν υποχρεούται στην καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την Εταιρία. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης η Εταιρία θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Κάθε αποζημίωση καταβάλλεται σε ευρώ, του οποίου η αντιστοιχία προς το νόμισμα του κράτους που τυχόν έγινε η δαπάνη υπολογίζεται κατά την ημέρα που έγινε η δαπάνη από τον ασφαλισμένο και όχι κατά την ημέρα καταβολής της αποζημίωσης από την Εταιρία, με βάση την τιμή αγοράς ξένων χαρτονομισμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

Με τον διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

5.2 Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

V ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο ανωτέρω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις :

1. Ζημίες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο.

2. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

VI ΕΥΘΥΝΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Ο τεχνικός, είτε ανήκει στο δίκτυο του Ασφαλιστή είτε όχι, έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για τη διαδικασία εκτίμησης όσο και για τη δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποιήσε και ως εκ τούτου ο ασφαλισμένος απαλλάσσει την INTER PARTNER ASSISTANCE και τους προσηθέντες αυτής από κάθε σχετική ευθύνη.